



FOREVER®

**IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV**  
(PRIVACY NOTICE)

nazadnje posodobljeno: 11. september 2023

## VSEBINA

Kdo smo .....	2
Podatki, ki nam jih lahko posredujete .....	2
Drugi podatki, ki jih lahko zbiramo v zvezi z vami .....	3
Podatki, ki jih prejemo iz drugih virov .....	4
Piškotki .....	4
Razkritje vaših podatkov .....	4
Kje hranimo vaše osebne podatke .....	5
Dostop, nadzor in vaše pravice .....	7
Spletna informacijska politika v zvezi z otroki .....	8
Splošna uredba o varstvu podatkov št. 2016/679 (GDPR - EU) .....	8
Zakon o varstvu zasebnosti potrošnikov v Kaliforniji iz leta 2018 (CCPA – California) in Zakon o varstvu zasebnosti v Kaliforniji iz leta 2020 (CPRA – California) .....	8
Zakon o varstvu podatkov potrošnikov v Virginiji (VCDPA – Virginia) .....	10
Zakon o zasebnosti v Koloradu (ColoPA – Colorado) .....	11
Zakon o varstvu zasebnosti potrošnikov v Utahu (UCPA – Utah) .....	12
Zakon o zasebnosti podatkov v Connecticutu (CTDPA – Connecticut) .....	12
Iowa Consumer Data Protection Act (ICDPA – Iowa) .....	13
Montanski zakon o zasebnosti podatkov potrošnikov (MTCDDPA – Montana) .....	14
Zakon o zaščiti informacij v Tennesseeju (TIPA – Tennessee) .....	14
Teksaški zakon o zasebnosti in varnosti podatkov (TDPSA - Teksas) .....	14
Oregonski zakon o zasebnosti potrošnikov (OCPA – Oregon) .....	15
Lei Geral de Proteção de Dados št. 13.709/2018 ali Splošni zakon o varstvu podatkov (LGPD - Brazilija) .....	16
Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP – Mehika) .....	17
Zakon o zasebnosti št. 119 1988 (Zakon o zasebnosti - Avstralija) .....	17
Kanadski zakon o varstvu osebnih podatkov in elektronskih dokumentih (PIPEDA) ter zakoni o varstvu osebnih podatkov Alberte in Britanske Kolumbije (PIPA) .....	18
Politika reševanja sporov .....	18
Izjava o omejitvi odgovornosti .....	18
Objava .....	19
Odškodnina .....	19
Ločljivost .....	19
Kontaktirajte nas .....	20
Spremembe naše izjave o varstvu osebnih podatkov .....	20

**PRAVNO OBVESTILO:** Z obiskom katerega koli od spletnih mest Forever Living Products (v nadaljevanju FLP), ki vsebujejo to izjavo o varstvu osebnih podatkov, v celoti sprejemate in soglašate s praksami, opisanimi v tej izjavi o varstvu osebnih podatkov.

## Kdo smo

FLP, ustanovljen leta 1978 s sedežem v Scottsdaleu v Arizoni, je največji pridelovalec, proizvajalec in distributer aloe vere na svetu. FLP, ki deluje v več kot 150 državah, je navpično integriran in nadzoruje celoten postopek od polja in tovarne do raziskav in razvoja, pakiranja, pošiljanja in distribucije. Ekskluzivna linija izdelkov FLP je pomagala ljudem po vsem svetu, da so videti bolje in se počutijo bolje. Za dodatne informacije o FLP obiščite: <https://foreverliving.com/>.

Prosimo, da natančno preberete naslednjo izjavo o varstvu osebnih podatkov, da boste razumeli naša stališča in prakse glede vaših osebnih podatkov in kako bomo ravnali z vašimi osebnimi podatki.

## Podatki, ki nam jih lahko posredujete

O vas lahko zbiramo in obdelujemo naslednje podatke, s katerimi vam bomo lahko zagotovili najboljšo možno izkušnjo pri uporabi naših storitev. V nobenem primeru ali okoliščinah ne prodajamo nobenih vaših osebnih podatkov. Osebni podatki, ki nam jih posredujete, lahko vključujejo naslednje:

- Celo ime
- Naslovi
- Telefonske številke
- Elektronski naslovi
- Rojstni datum
- Podatki o plačilu (tj. podatki o kreditni kartici)
- Informacije o bančnem računu
- Informacije o naročilu
- Številka socialnega zavarovanja/davčna številka
- Osebni opis
- Podpisi
- Imena zakonskih partnerjev

- Informacije o zakonskih partnerjih
- Posnetek telefonskega klica na center za pomoč strankam ali pri naročilu
- Fotografije
- Drugi zbrani podatki, ki bi vas lahko neposredno ali posredno identificirali

Drugi osebni podatki in dokumenti, ki vsebujejo osebne podatke, se lahko občasno zbirajo v poslovne namene, na primer za obdelavo bonusov. Ta kategorija podatkov so podatki, ki nam jih posredujete z opravljanjem določenih nalog:

Prijava za pridružitve FLP kot lastnik podjetja Forever Business ("FBO") ali prednostna stranka Forever ("FPC") na spletnem mestu FLP;

Nakup izdelkov ali oddaja naročila s spletnega mesta FLP;

Prijava na tekmovanje, promocijo ali anketo;

Sodelovanje v katerem koli interaktivnem vidiku spletnega mesta FLP z aktivnim sodelovanjem na forumih ali komentiranju ali ocenjevanju storitev in/ali izdelkov;

Oddaja zahteve po informacijah s spletnega mesta FLP;

Prijava težave s spletnim mestom FLP; ali

Soglasje za prejem tržnega gradiva.

FLP s ponosom upošteva vse veljavne zvezne, državne in lokalne zakone in ne bo delil vaših osebnih podatkov z nobenim zunanjim podjetjem ali prodajalcem, razen za olajšanje poslovnega postopka ali finančnih transakcij v vašem imenu.

Za osebne podatke, ki jih posredujemo tretji osebi, ta izjava o varstvu osebnih podatkov velja za vaše osebne podatke šele po prejetju osebnih podatkov.

## **Drugi podatki, ki jih lahko zbiramo v zvezi z vami**

Med vsakim obiskom naših spletnih strani FLP lahko zbiramo naslednje podatke:

Tehnične informacije, vključno z naslovom internetnega protokola (IP), ki se uporablja za povezavo računalnika z internetom, podatki za prijavo, vrsta in različica brskalnika, nastavitve časovnega pasu, vrste in različice brskalnika, operacijski sistem in platforma;

Podatki o vašem obisku, vključno s celotnimi enotnimi lokatorji virov (URL), klikovnim tokom do našega in z našega spletnega mesta (vključno z datumom in uro), izdelki, ki ste si jih ogledali ali iskali, odzivni čas strani, napake pri prenosu, dolžina obiskov določenih strani, informacije o interakciji na strani (kot so drsenje, kliki in premikanje z miško), metode, ki se uporabljajo za brskanje po strani, telefonsko številko, s katero ste poklicali našo številko za podporo strank, in kateri koli e-poštni naslov, ki se uporablja za stik z nami.

## Podatki, ki jih prejemo iz drugih virov

Morda tesno sodelujemo s tretjimi osebami (vključno s poslovnimi partnerji, podizvajalci na področju tehničnih, plačilnih in dostavnih storitev, oglaševalskih omrežij, analitikov, ponudnikov iskalnih informacij), od katerih lahko prejemo vaše informacije. Obvestili vas bomo, ko bomo od teh ponudnikov prejeli podatke o vas in namene, za katere nameravamo te podatke uporabiti.

## Piškotki

Piškotki so preprosti podatki, poslani s spletnega mesta in shranjeni v uporabnikovem računalniku, ki jih uporabnik spletni brskalnik shranjuje, da si zapomni podatke (na primer predmete, dodane v nakupovalni voziček v spletni trgovini) ali za beleženje uporabnikove dejavnosti brskanja po spletu. FLP uporablja platformo za upravljanje soglasja za piškotke tretjih oseb za upravljanje soglasja za piškotke in zagotavljanje preglednosti pri našem shranjevanju in uporabi piškotkov. Piškotke lahko uporabljamo za analizo naših podatkov o obiskovalcih, za izboljšanje naše spletne strani, prikaz prilagojene vsebine in za zagotavljanje odlične izkušnje s spletno stranjo. Za več informacij o piškotkih, ki jih uporabljamo, obiščite platformo za upravljanje soglasja za piškotke, da prilagodite svojo izkušnjo s piškotki in izberite »Prilagodi«, da si ogledate naše kategorije piškotkov in Politiko piškotkov. Izbire piškotkov lahko kadar koli prilagodite tako, da obiščete povezavo »Nastavitve piškotkov« v nogi naše strani. Upoštevajte, da pravilnik o piškotkih in obvestilo o zasebnosti, vključno z vsemi prilagojenimi nastavitvami piškotkov, veljata za vsa naša spletna mesta in poddomene ForeverLiving.com.

Dodatno pri prilagoditvi uporabe piškotkov v okviru platforme za uporabo piškotkov, bo funkcija »Pomoč« v večini brskalnikov povedala, kako preprečiti, da bi vaš brskalnik sprejel nove piškotke, kaj storiti, da vas brskalnik obvesti, ko prejmete nov piškotek, ali kako piškotke v celoti onemogočiti. Podobne podatke, ki jih uporabljajo razširitve brskalnika, kot so piškotki Flash, lahko onemogočite ali izbrišete tako, da spremenite nastavitve razširitve ali obiščete spletno stran proizvajalca.

Ker piškotki omogočajo, da izkoristite nekatere bistvene funkcije FLP-ja, priporočamo, da jih pustite vklopljene, vendar omogočamo, da si prilagodite svojo uporabniško izkušnjo.

## Razkritje vaših podatkov

Podatki o naših uporabnikih, FBO-jih ali kupcih so pomemben del našega poslovanja, zato jih ne prodajamo drugim. Osebnosti podatke delimo samo v okoliščinah opisanih

spodaj in s svojimi podružnicami. Strinjate se, da imamo pravico, da vaše osebne podatke razkrijemo za potrebe izvajanja naših poslovnih dejavnosti v naslednjih okoliščinah:

**Notranje razkritje:** Za učinkovito izvajanje svojih zakonitih poslovnih dejavnosti nujno potrebujemo shranjevanje in razkritje vaših informacij v različnih poslovnih enotah po potrebi.

**Poslovni nameni:** Omejene osebne podatke lahko delimo z drugimi posamezniki, ki so tudi del oziroma želijo postati del poslovne priložnosti FLP (na primer, vaše polno ime in trenutni status FBO se lahko pojavita v poročilih o priznanju ali data na razpolago FBO-ju, če ste del njegove tržne linije). Ob prekinitvi svoje FBO distribucije bodo ti podatki odstranjeni in ne bodo več deljeni.

**Ponudniki drugih storitev:** Za opravljanje funkcij v našem imenu zaposlujemo druga podjetja in posameznike. Primeri lahko vključujejo pošiljanje navadne pošte in e-pošte, odstranjevanje ponavljajočih se informacij s seznamov strank, analizo podatkov, zagotavljanje tržne pomoči, zagotavljanje rezultatov iskanja in povezav, obdelavo plačil s kreditno kartico in zagotavljanje storitev za stranke. Ti ponudniki imajo dostop do osebnih podatkov, ki so potrebni za opravljanje njihovih funkcij v skladu s pogodbenimi obveznostmi, vendar jih ne smejo uporabljati v druge namene.

**Promocijske ponudbe:** FLP brez vašega soglasja nikoli ne prodaja, ne trguje ali daje v zakup vaših osebnih podatkov nepovezanim tretjim osebam. FLP vam občasno lahko pošlje ponudbe in promocijski material, da vam (1) posreduje informacije o drugih izdelkih in storitvah, ki jih ponuja FLP, podobne tistim, ki ste jih kupili in poizvedovali, ali (2), da vas obvesti o spremembah naših izdelkov in storitev. Posamezniki lahko kadar koli onemogočijo te promocijske ponudbe na spletnem mestu, po elektronski pošti ali pokličejo našo domačo pisarno po telefonu na 1-888-440-ALOE (2563) ali lokalno pisarno po telefonu na +386 1 562 3640

**Zaščita FLP in drugih:** Uporabniški račun in druge osebne podatke objavljamo, kadar menimo, da je razkritje nujno v skladu z zakonom, našimi pogoji uporabe in drugimi sporazumi ali za zaščito pravic, lastnine ali varnosti družbe FLP, naših strank ali drugih. To vključuje izmenjavo informacij z drugimi podjetji in organizacijami za zaščito pred goljufijami in zmanjšanje kreditnega tveganja. To ne vključuje prodaje, najema, skupne rabe ali kakršnega koli drugačnega načina razkritja osebnih podatkov strankam za komercialne namene v nasprotju z obveznostmi, določenimi v tej izjavi o varnosti osebnih podatkov.

**Z vašim soglasjem:** Razen v primerih navedenih zgoraj boste prejeli obvestilo, ko bodo vaše informacije lahko poslane tretjim osebam, in imeli boste možnost, da zavrnete izmenjavo informacij.

## Kje hranimo vaše osebne podatke

Če se vaši podatki hranijo pri tujem subjektu FLP, lahko podatke, ki jih zbiramo od vas, shrani in obdela osebe, ki deluje znotraj Evropskega gospodarskega prostora (»EGP«).

Poleg tega se lahko podatki, ki jih zberemo od vas, prenesejo in shranijo na destinaciji v Združenih državah zunaj EGP. Obdelalo jih bo tudi osebje, ki deluje zunaj EGP in je zaposleno v eni ali več naših organizacijah FLP. To vključuje tudi osebje, ki se med drugim ukvarja z izpolnjevanjem vaših naročil, obdelavo vaših plačilnih podatkov in zagotavljanjem podpornih storitev.

Lahko pa obstajajo tudi drugi primeri, ko se vaše informacije morajo posredovati drugim tujim subjektom FLP, vključno z nekaterimi subjekti, ki morda obstajajo znotraj EGP. Ko se na primer FBO mednarodno sponzorira v tujo državo, bodo nekatere informacije posredovane tujim subjektom FLP, da se omogoči nadomestilo v skladu s tržnim načrtom FLP. Kakršne koli informacije o FBO-ju se bodo delile z drugimi tujimi subjekti FLP v skladu z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi, vključno, vendar ne omejeno na, z zakoni in predpisi o varstvu podatkov in zasebnosti (kot je Splošna uredba o varstvu podatkov (EU) št. 2016/679). Zakonodaja o varstvu podatkov se med državami razlikuje, pri čemer nekatere zagotavljajo več varstva kot druge. Ne glede na to, kje se vaši podatki obdelujejo, uporabljamo enake zaščitne ukrepe, kot so opisani v obvestilu o zasebnosti.

Upošteevamo tudi določene pravne okvire v zvezi s prenosom podatkov, kot je izvajanje standardnih pogodbenih klavzul (SCC). SCC so pisne zaveze med strankami, ki se lahko uporabijo kot podlaga za prenos podatkov iz Evropske unije v tretje države z zagotavljanjem ustreznih zaščitnih ukrepov za varstvo podatkov. Klavzule SCC so bile odobrene s strani Evropske komisije za prenos podatkov v države zunaj Združenega kraljestva in Švice. Pri prenosu podatkov se po potrebi zanašamo na klavzule SCC.

S predložitvijo svojih osebnih podatkov se strinjate z njihovim prenosom, shranjevanjem ali obdelavo s strani katerega koli subjekta FLP za kakršen koli zakonit poslovni namen.

Izvedli bomo vse potrebne ukrepe, da zagotovimo, da (1) se vaši podatki obravnavajo varno in v skladu s to izjavo o varnosti osebnih podatkov ter (2) da se zapisi ali podatki, ki vsebujejo vaše podatke, hranijo ali uničujejo v skladu z našo notranjo politiko o hrambi globalne evidence. Osebne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za zagotavljanje storitev, ki ste jih zahtevali, in nato za različne zakonite pravne ali poslovne namene. Sem lahko spadajo obdobja hrambe (1), ki jih določa zakon, pogodba ali podobne obveznosti, ki veljajo za naše poslovanje; (2) za ohranjanje, reševanje, obrambo ali izvrševanje naših zakonskih/pogodbenih pravic; ali (3) potrebna za vodenje ustreznih in točnih poslovnih in finančnih evidenc.

Vse informacije, ki nam jih posredujete, so shranjene na varnih strežnikih. Vzdržujemo široko paleto programov ter varnostnih in nadzornih sistemov za zaščito vaših podatkov. Vse plačilne transakcije bodo šifrirane s tehnologijo SSL (Secure Sockets Layer). Pri

ravnanju s podatki o kreditnih karticah upoštevamo standard varnosti podatkov kartičnega poslovanja (PCI DSS). Če smo vam dodelili geslo (ali pa ste ga izbrali sami), ki vam omogoča dostop do določenih delov našega spletnega mesta, ste odgovorni za to, da to geslo ohranjate zaupno. Prosimo vas, da gesla ne delite z nikomer in da uporabite edinstveno, močno geslo. Ko končate uporabo skupnega računalnika, se ne pozabite odjaviti.

Žal prenos informacij po internetu ni popolnoma varen. Čeprav se bomo po svojih najboljših močeh trudili varovati vaše osebne podatke, ne moremo zagotoviti varnosti vaših podatkov, poslanih na našo spletno stran; vsak prenos je na lastno odgovornost. Ko bomo prejeli vaše podatke, bomo uporabili stroge postopke in varnostne funkcije, da bomo preprečili nepooblaščen dostop.

## Dostop, nadzor in vaše pravice

Če ste med registracijo ustvarili uporabniški račun, si lahko ogledate, posodobite in izbrišete določene podatke o sebi in svojih interakcijah s FLP. Če imate številko potrditve naročila, boste morda lahko spremenili in posodobili svoje naročilo. Če do svojih podatkov ne morete dostopati ali jih posodobiti, se lahko za pomoč vedno obrnete na FLP.

Če želite kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, uveljavljati katero koli svojo pravico ali razpravljati o svojih pravicah, nam to sporočite z uporabo katerega koli od kontaktnih načinov, ki so navedeni v razdelku »Kontaktirajte nas« v tej izjavi o varnosti osebnih podatkov. Za namene preverjanja vas lahko prosimo, da navedete veljavno obliko identifikacije (na primer izpolnitev obrazca za preverjanje zasebnosti). Vaše pravice so določene na osnovi vašega kraja bivanja. Če ste na primer fizična živa oseba s stalnim prebivališčem v Evropski uniji, lahko velja GDPR uredba, ki je splošna uredba o varstvu podatkov in vaše pravice so naslednje:

- Pravica do dostopa do informacij, ki jih hranimo o vas.
- Pravica do popravka, prenosljivosti, izbrisa, omejitve, ugovora.
- Pravica do umika soglasja kadar koli.
- Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu.
- Pravica do obveščeniosti o posledicah, če niste zagotovili potrebnih informacij.
- Pravica, da niste predmet odločitve, ki temelji izključno na avtomatizirani obdelavi.

Spodaj poiščite ustrezno jurisdikcijo, da ugotovite, kakšne so vaše pravice glede na vaše prebivališče in okoliščine. To obvestilo o zasebnosti ne vključuje vseh zakonov in predpisov o zasebnosti, saj jih je veliko in se nenehno razvijajo. Če pa menite, da za vas velja zakon ali predpis o zasebnosti v pristojnosti, ki ni navedena v tem obvestilu o



zasebnosti, se obrnite na nas in ravnali bomo v obsegu, ki ga omogoča zakonodaja. Čeprav podjetje FLP morda ne izpolnjuje zahtev glede praga, da bi zanj veljali vsi spodnji zakoni in predpisi o zasebnosti, so zaradi lažjega razumevanja in obveščanja objavljeni tukaj.

Če vložite zahtevo za izbris svojih osebnih podatkov in so te informacije potrebne za izdelke ali storitve, ki ste jih kupili, bo zahteva upoštevana le, če to ni več potrebno za nobene storitve, kupljene ali potrebne za naše zakonite poslovne namene oz. pravne ali pogodbene zahteve glede vodenja evidenc.

## **Spletna informacijska politika v zvezi z otroki**

Spletne strani FLP niso namenjene mlajšim od 18 let. Zavestno ne tržimo ali zbiramo informacij od oseb, ki so mlajše od 18 let; nobena naša spletna stran, ki zbira podatke (vključno z registracijo, naročanjem, trženjsko prijavo in prošnjami za stike), ni namenjena oziroma je prepovedana za mlajše od 18 let.

## **Splošna uredba o varstvu podatkov št. 2016/679 (GDPR - EU)**

Poleg zgornjih zavez glede zasebnosti, ki se nanašajo na GDPR, upoštevajte, da se FLP zavzema za zagotavljanje odličnih storitev za stranke, zaščito vaših osebnih podatkov in spoštovanje vaše zasebnosti. Če ste prebivalec Evropskega gospodarskega prostora (EGP) in menite, da hranimo vaše osebne podatke, za katere velja GDPR, nas lahko kontaktirate s posebno pritožbo ali zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki. Če imate vprašanje, ste nezadovoljni z ravnanjem FLP-ja z vašimi osebnimi podatki ali s tem, kako je FLP obravnaval pritožbo ali zahtevo, imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu.

Sledite tej povezavi in poiščite najustreznejši nadzorni organ v vaši lokalni državi EGP: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

## **Zakon o varstvu zasebnosti potrošnikov v Kaliforniji iz leta 2018 (CCPA – California) in Zakon o varstvu zasebnosti v Kaliforniji iz leta 2020 (CPRA – California)**

CCPA/CPRA poleg zgoraj navedenih zavez glede zasebnosti vsebujeta še naslednje podrobnosti.

Obdobje hrambe: Splošno pravilo je, da imajo vse evidence FLP obdobje hrambe deset (10) let, razen, kot je določeno spodaj, če zakonodaja določa drugače ali če z izrecno odobritvijo FLP velja izvzetje ali sprememba.

## FBO – Forever poslovni partnerji

Element	Obdobje hrambe
Pravilniki in postopki za lastnike podjetja Forever	Stalno
Dokumentacija o priznanju lastnika podjetja Forever (tj. evidence o prejetih značkah, evidence o upravičenosti do bonusa)	10 let po prenehanju distribucije
Aplikacije lastnika podjetja Forever	10 let po prenehanju distribucije
Prodajni računi	10 let od datuma prodaje

Pravica do zahteve za dostop do ali izbris osebnih podatkov: V skladu s CCPA/CPRA imate pravico zahtevati informacije o zbiranju vaših osebnih podatkov s strani FLP in do dostopa ali izbrisa svojih osebnih podatkov. Če želite v skladu s CCPA/CPRA vložiti zahtevo za dostop posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki (DSAR), se obrnite na nas. Glede na vašo izbiro podatkov so lahko nekatere storitve omejene ali nedosegljive.

Morda imate pravico zahtevati, da vam razkrijemo nekatere informacije o našem zbiranju in uporabi vaših osebnih podatkov v zadnjih dvanajstih (12) mesecih. Ko bomo prejeli in potrdili vašo preverljivo potrošniško zahtevo, vam bomo razkrili:

- kategorije osebnih podatkov, ki smo jih zbrali o vas,
- naš poslovni ali komercialni namen za zbiranje teh osebnih podatkov,
- kategorije tretjih oseb, s katerimi delimo te osebne podatke,
- konkretne osebne podatke, ki smo jih zbrali o vas (imenovano tudi »Zahteva za prenosljivost podatkov«).

Zahtevo za izbris lahko zavrnamo, če je hranjenje podatkov potrebno za nas ali za naše ponudnike storitev, na primer za:

- Dokončanje transakcije, za katero smo zbrali osebne podatke, zagotovitev blaga ali storitev, ki ste jih zahtevali, izvedbo razumno predvidenih ukrepov v okviru našega tekočega poslovnega odnosa z vami ali drugačno izvajanje pogodbe, ki jo imamo z vami.
- Zaznavanje varnostnih incidentov, zaščito pred zlonamernimi, zavajajočimi, goljufivimi ali nezakonitimi dejavnostmi oziroma za kazenski pregon odgovornih za tovrstne dejavnosti.
- Uveljavljanje pravice do svobode govora, zagotavljanje pravice drugega potrošnika do uveljavljanja pravic do svobode govora ali uveljavljanje druge pravice, določene z zakonom.

- Omogočanje izključno internih uporab, ki so razumno usklajene s pričakovanji potrošnikov glede na vaš odnos z nami.
- Upoštevanje zakonskih obveznosti.
- Drugo interno in zakonito uporabo teh informacij, ki je združljiva s kontekstom, v katerem ste jih posredovali.

Brez prodaje osebnih podatkov: FLP v dvanajstih (12) mesecih pred začetkom veljavnosti tega obvestila o varnosti osebnih podatkov ni prodal nobenih osebnih podatkov potrošnikov, saj so ti pogoji opredeljeni v zakonih CCPA/CPRA.

Pravica do popravka: V določenih okoliščinah imate pravico zahtevati popravek vseh netočnih osebnih podatkov. Po preverjanju veljavnosti preverljive zahteve potrošnika za popravek bomo uporabili komercialno razumne ukrepe, da v skladu z navodili popravimo vaše osebne podatke v skladu z navodili, pri čemer bomo upoštevali naravo osebnih podatkov in namene ohranjanja vaših osebnih podatkov.

Brez diskriminacije: FLP ne bo diskriminiral nobenega potrošnika zaradi uveljavljanja njegovih pravic po zakonih CCPA/CPRA.

Preverljivo zahtevo potrošnika za dostop ali prenosljivost podatkov lahko v enem letu vložite le dvakrat. Preverljiva zahteva potrošnika mora:

- Vsebovati dovolj informacij, ki nam omogočajo, da razumno preverimo, ali ste oseba, o kateri smo zbrali osebne podatke, ali njen pooblaščen zastopnik.
- Opisati vašo zahtevo z dovolj podrobnostmi, da jo bomo lahko pravilno razumeli, ocenili in se nanjo odzvali.

Na vašo zahtevo ne moremo odgovoriti ali vam posredovati osebnih podatkov, če ne moremo preveriti vaše identitete ali pooblastila za vložitev zahteve in potrditi, da se osebni podatki nanašajo na vas. Upoštevajte, da zgoraj navedene pravice niso absolutne in da imamo lahko pravico v celoti ali delno zavrniti zahteve, kadar veljajo izjeme po veljavni zakonodaji.

## **Zakon o varstvu podatkov potrošnikov v Virginiji (VCDPA – Virginia)**

Poleg zgornjih zavez glede zasebnosti je FLP zavezan izpolnjevanju svojih odgovornosti v zvezi z zbiranjem, hrambo, uporabo in drugo obdelavo osebnih podatkov, ki spadajo v področje uporabe VCDPA. VCDPA vam po potrebi zagotavlja šest (6) glavnih pravic.

**Pravica do dostopa.** Imate pravico »potrditi, ali upravljavec obdeluje vaše osebne podatke ali ne, in dostopati do teh osebnih podatkov«.

**Pravica do popravka.** Imate pravico do popravka netočnosti vaših osebnih podatkih glede na naravo osebnih podatkov in namen obdelave vaših osebnih podatkov.

**Pravica do izbrisa.** Imate pravico do izbrisa osebnih podatkov, ki ste jih posredovali ali so bili pridobljeni o vas.

**Pravica do prenosljivosti podatkov.** Kadar se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi, imate pravico pridobiti kopijo vaših osebnih podatkov, ki ste jih predhodno posredovali upravljavcu, v prenosni in, kolikor je to tehnično izvedljivo, zlahka uporabni obliki, ki vam omogoča, da podatke neovirano prenesete drugemu upravljavcu.

**Pravica do odstopa.** Imate pravico do odstopa od obdelave osebnih podatkov za namene ciljno usmerjenega oglaševanja, prodaje osebnih podatkov in profiliranja – česar FLP ne izvaja.

**Pravica do pritožbe.** Imate pravico do pritožbe pri generalnem državnem tožilcu, če se FLP ne odzove na vašo zahtevo v razumnem roku.

Na vašo zahtevo ne moremo odgovoriti ali vam posredovati osebnih podatkov, če ne moremo preveriti vaše identitete ali pooblastila za vložitev zahteve in potrditi, da se osebni podatki nanašajo na vas. Upoštevajte, da zgoraj navedene pravice niso absolutne in da imamo lahko pravico v celoti ali delno zavrniti zahtevke, kadar veljajo izjeme po veljavni zakonodaji.

## **Zakon o zasebnosti v Koloradu (ColoPA – Colorado)**

Poleg zgornjih zavez glede zasebnosti je FLP zavezan izpolnjevanju svojih odgovornosti v zvezi z zbiranjem, hrambo, uporabo in drugo obdelavo osebnih podatkov, ki spadajo v področje uporabe ColoPA. ColoPA varuje prebivalce Kolorada in jim daje določene pravice v zvezi z njihovimi osebnimi podatki. ColoPA potrošnikom omogoča, da upravljavcem podatkov predložijo overjene zahteve za: (1) zavrnitev obdelave osebnih podatkov za ciljno usmerjeno oglaševanje, prodajo ali profiliranje, (2) potrditev, ali upravljavec obdeluje njihove osebne podatke, in dostop do teh podatkov, (3) popravek nepravilnosti osebnih podatkov potrošnika, (4) izbris osebnih podatkov v zvezi s potrošnikom in (5) pridobitev kopije podatkov na prenosni način, če je to tehnično izvedljivo.

Na vašo zahtevo ne moremo odgovoriti ali vam posredovati osebnih podatkov, če ne moremo preveriti vaše identitete ali pooblastila za vložitev zahteve in potrditi, da se osebni

podatki nanašajo na vas. Upoštevajte, da zgoraj navedene pravice niso absolutne in da imamo lahko pravico v celoti ali delno zavrniti zahteve, kadar veljajo izjeme po veljavni zakonodaji.

## **Zakon o varstvu zasebnosti potrošnikov v Utahu (UCPA – Utah)**

Poleg zgornjih zavez glede zasebnosti je FLP zavezan izpolnjevanju svojih odgovornosti v zvezi z zbiranjem, hrambo, uporabo in drugo obdelavo osebnih podatkov, ki spadajo v področje uporabe UCPA. V skladu z UCPA imajo potrošniki v zvezni državi Utah pravico, da: (1) so seznanjeni z dejavnostjo obdelave ali da jo potrdijo, (2) dostopajo do osebnih podatkov, (3) pridobijo kopijo osebnih podatkov v prenosni in zlahka uporabni obliki, (4) zahtevajo izbris osebnih podatkov, (6) zavrnejo ciljno usmerjeno oglaševanje in prodajo osebnih podatkov in (7) se izognejo diskriminaciji zaradi uveljavljanja svojih pravic potrošnikov v skladu z UCPA.

Na vašo zahtevo ne moremo odgovoriti ali vam posredovati osebnih podatkov, če ne moremo preveriti vaše identitete ali pooblastila za vložitev zahteve in potrditi, da se osebni podatki nanašajo na vas. Upoštevajte, da zgoraj navedene pravice niso absolutne in da imamo lahko pravico v celoti ali delno zavrniti zahteve, kadar veljajo izjeme po veljavni zakonodaji.

## **Zakon o zasebnosti podatkov v Connecticutu (CTDPA – Connecticut)**

Poleg zgornjih zavez glede zasebnosti je FLP zavezan izpolnjevanju svojih odgovornosti v zvezi z zbiranjem, hrambo, uporabo in drugo obdelavo osebnih podatkov, ki spadajo v področje uporabe CTDPA. V skladu s CTDPA imajo potrošniki v Connecticutu naslednje pravice:

**Dostop.** Imate pravico potrditi, ali FLP obdeluje vaše osebne podatke, in dostopati do teh osebnih podatkov, razen če bi se s temi dejanji razkrila poslovna skrivnost.

**Popravek.** Imate pravico, da v omejeni meri zahtevate popravek nepravilnosti svojih osebnih podatkov.

**Izbris.** Imate pravico zahtevati izbris osebnih podatkov, ki ste jih posredovali ali so bili pridobljeni o vas.

**Prenosljivost podatkov.** Imate pravico pridobiti prenosno kopijo vaših osebnih podatkov v tehnično izvedljivem obsegu in pod pogojem, da FLP ne bo treba razkriti nobene poslovne skrivnosti.

**Zavrnitev obdelave nekaterih podatkov.** Imate pravico zavrniti obdelavo osebnih podatkov za namene (i) ciljno usmerjenega oglaševanja, (ii) prodaje osebnih podatkov ali

(iii) profiliranja v zvezi z avtomatiziranimi odločitvami, ki imajo pravne ali podobno pomembne učinke na vas, česar FLP ne izvaja.

Na vašo zahtevo ne moremo odgovoriti ali vam posredovati osebnih podatkov, če ne moremo preveriti vaše identitete ali pooblastila za vložitev zahteve in potrditi, da se osebni podatki nanašajo na vas. Upoštevajte, da zgoraj navedene pravice niso absolutne in da imamo lahko pravico v celoti ali delno zavrniti zahteve, kadar veljajo izjeme po veljavni zakonodaji.

## **Zakon o varstvu podatkov potrošnikov v Indiani (INCDPA – Indiana)**

Poleg zgoraj navedenih zavez glede zasebnosti je podjetje FLP predano izpolnjevanju svojih odgovornosti v zvezi z zbiranjem, hrambo, uporabo in drugo obdelavo osebnih podatkov, ki spada v okvir INCDPA. INCDPA ščiti prebivalce Indiane in jim zagotavlja določene pravice v zvezi z njihovimi osebnimi podatki. Natančneje, INCDPA prebivalcem Indiane podeljuje naslednje: (1) pravico do dostopa, (2) pravico do popravka, (3) pravico do prenosljivosti podatkov, (4) pravico do izbrisa in (5) pravico do zavrnitve ciljnega oglaševanja. V skladu z INCDPA bo podjetje FLP občutljive podatke obdelovalo samo z vašim soglasjem. Vendar so te pravice v nekaterih okoliščinah omejene in podjetje FLP bo ravnalo v skladu z vašo zahtevo in obveznostmi po zakonu.

Na vašo zahtevo ne moremo odgovoriti ali vam posredovati osebnih podatkov, če ne moremo preveriti vaše identitete ali pooblastila za vložitev zahteve in potrditi, da se osebni podatki nanašajo na vas. Upoštevajte, da zgoraj navedene pravice niso absolutne in morda bomo imeli pravico, da v celoti ali delno zavrnemo zahteve, če veljajo izjeme po veljavni zakonodaji.

## **Iowa Consumer Data Protection Act (ICDPA – Iowa)**

Poleg zgoraj navedenih zavez glede zasebnosti je podjetje FLP zavezano izpolnjevanju svojih odgovornosti v zvezi z zbiranjem, hrambo, uporabo in drugo obdelavo osebnih podatkov, ki spada v okvir ICDPA. ICDPA varuje potrošnike Iowe in jim zagotavlja določene pravice v zvezi z njihovimi osebnimi podatki. ICDPA prebivalcem Iowe podeljuje naslednje: (1) pravico do dostopa, (2) pravico do prenosljivosti podatkov, (3) pravico do izbrisa in (4) pravico do zavrnitve prodaje osebnih podatkov. Vendar so te pravice v nekaterih okoliščinah omejene in podjetje FLP bo ravnalo v skladu z vašo zahtevo in obveznostmi po zakonu.

Na vašo zahtevo ne moremo odgovoriti ali vam posredovati osebnih podatkov, če ne moremo preveriti vaše identitete ali pooblastila za vložitev zahteve in potrditi, da se osebni podatki nanašajo na vas. Upoštevajte, da zgoraj navedene pravice niso absolutne in

morda bomo imeli pravico, da v celoti ali delno zavrnemo zahteve, če veljajo izjeme po veljavni zakonodaji.

## **Montanski zakon o zasebnosti podatkov potrošnikov (MTCDPA – Montana)**

Poleg zgoraj navedenih zavez glede zasebnosti je podjetje FLP zavezano izpolnjevanju svojih odgovornosti v zvezi z zbiranjem, hrambo, uporabo in drugo obdelavo osebnih podatkov, ki spada v okvir MTCDPA. MTCDPA štiti prebivalce Montane in jim zagotavlja določene pravice v zvezi z njihovimi osebnimi podatki. Natančneje, MTCDPA prebivalcem Montane podeljuje naslednje: (1) pravico do dostopa, (2) pravico do popravka, (3) pravico do izbrisa, (4) pravico do prenosljivosti, (5) pravico do nediskriminacije in (6) pravico do zavrnitve prodaje osebnih podatkov, ciljnega oglaševanja ali profiliranja "v podporo izključno avtomatiziranim odločitvam, ki imajo pravne ali podobno pomembne učinke na potrošnika". Vendar so te pravice v nekaterih okoliščinah omejene in podjetje FLP bo ravnalo v skladu z vašo zahtevo in obveznostmi po zakonu.

Na vašo zahtevo ne moremo odgovoriti ali vam posredovati osebnih podatkov, če ne moremo preveriti vaše identitete ali pooblastila za vložitev zahteve in potrditi, da se osebni podatki nanašajo na vas. Upoštevajte, da zgoraj navedene pravice niso absolutne in morda bomo imeli pravico, da v celoti ali delno zavrnemo zahteve, če veljajo izjeme po veljavni zakonodaji.

## **Zakon o zaščiti informacij v Tennesseeju (TIPA – Tennessee)**

Poleg zgoraj navedenih zavez glede zasebnosti je podjetje FLP zavezano izpolnjevanju svojih odgovornosti v zvezi z zbiranjem, hrambo, uporabo in drugo obdelavo osebnih podatkov, ki spada v okvir družbe TIPA. TIPA štiti prebivalce Tennesseeja in jim zagotavlja določene pravice v zvezi z njihovimi osebnimi podatki. Natančneje, TIPA prebivalcem Tennesseeja podeljuje naslednje: (1) pravico do dostopa, (2) pravico do popravka, (3) pravico do izbrisa, (4) pravico do prenosljivosti, (5) pravico do razkritja (v zvezi z izmenjavo s tretjimi osebami) in (6) pravico do zavrnitve prodaje osebnih podatkov. Vendar so te pravice v nekaterih okoliščinah omejene in podjetje FLP bo ravnalo v skladu z vašo zahtevo in obveznostmi po zakonu.

Na vašo zahtevo ne moremo odgovoriti ali vam posredovati osebnih podatkov, če ne moremo preveriti vaše identitete ali pooblastila za vložitev zahteve in potrditi, da se osebni podatki nanašajo na vas. Upoštevajte, da zgoraj navedene pravice niso absolutne in morda bomo imeli pravico, da v celoti ali delno zavrnemo zahteve, če veljajo izjeme po veljavni zakonodaji.

## **Teksaški zakon o zasebnosti in varnosti podatkov (TDPSA - Teksas)**



Poleg zgoraj navedenih zavez glede zasebnosti je podjetje FLP zavezano izpolnjevanju svojih odgovornosti v zvezi z zbiranjem, hrambo, uporabo in drugo obdelavo osebnih podatkov, ki spada v okvir TDPSA. TDPSA ščiti prebivalce Teksasa in jim zagotavlja določene pravice v zvezi z njihovimi osebnimi podatki. Natančneje, potrošniki v Teksasu lahko predložijo overjene zahteve za naslednje:

**Potrditev**, ali podjetje FLP obdeluje vaše osebne podatke.

**Dostop** do svojih osebnih podatkov.

**Popravek** netočnosti v vaših osebnih podatkih.

**Izbris** osebne podatke, ki ste jih posredovali ali pridobili o vas.

**Pridobitev kopije** svojih osebnih podatkov, ki ste jih morda predhodno posredovali podjetju FLP (tj. prenosljivost podatkov).

**Zavrnitev obdelave** vaših osebnih podatkov za ciljno oglaševanje, prodajo osebnih podatkov o vas ali oblikovanje profilov.

Na vašo zahtevo ne moremo odgovoriti ali vam posredovati osebnih podatkov, če ne moremo preveriti vaše identitete ali pooblastila za vložitev zahteve in potrditi, da se osebni podatki nanašajo na vas. Upoštevajte, da zgoraj navedene pravice niso absolutne in morda bomo imeli pravico, da v celoti ali delno zavrnemo zahteve, če veljajo izjeme po veljavni zakonodaji.

## **Oregonski zakon o zasebnosti potrošnikov (OCPA – Oregon)**

Poleg zgoraj navedenih zavez glede zasebnosti je podjetje FLP zavezano izpolnjevanju svojih odgovornosti v zvezi z zbiranjem, hrambo, uporabo in drugo obdelavo osebnih podatkov, ki spada v okvir OCPA. OCPA ščiti prebivalce Oregona in jim zagotavlja določene pravice v zvezi z njihovimi osebnimi podatki. Natančneje, potrošniki iz Oregona imajo naslednje pravice do zasebnosti: (1) pravico do potrditve, ali in katere kategorije vaših osebnih podatkov so bile obdelane; (2) pravico do pridobitve kopije vseh vaših osebnih podatkov; (3) pravico do popravka netočnosti vaših osebnih podatkov; (4) pravico do izbrisa vaših osebnih podatkov – vključno z informacijami, ki jih je podjetje FLP pridobilo iz drugega vira, in "izpeljanimi podatki"; (5) pravico do zavrnitve obdelave vaših osebnih podatkov s strani podjetja FLP za namene ciljnega oglaševanja, prodaje ali profiliranja; (6) pravico do preklica soglasja, danega podjetju FLP za obdelavo vaših osebnih podatkov; (7) pravico, da niso diskriminirani zaradi uveljavljanja pravice do



zasebnosti potrošnikov; in (8) pravico do pritožbe zoper zavrnitev zahteve družbe FLP za uveljavljanje ene od zgoraj navedenih pravic.

Poleg tega OCPA potrošnikom omogoča, da pridobijo seznam "določenih tretjih oseb" - oseb, ki niso potrošniki, upravljavci, obdelovalci ali podružnice upravljavca ali obdelovalca - ki jim upravljavec razkrije njihove osebne podatke.

Na vašo zahtevo ne moremo odgovoriti ali vam posredovati osebnih podatkov, če ne moremo preveriti vaše identitete ali pooblastila za vložitev zahteve in potrditi, da se osebni podatki nanašajo na vas. Upoštevajte, da zgoraj navedene pravice niso absolutne in da smo lahko upravičeni do zavrnitve zahtev, v celoti ali delno, če veljajo izjeme

## **Lei Geral de Proteção de Dados št. 13.709/2018 ali Splošni zakon o varstvu podatkov (LGPD - Brazilija)**

Poleg zgornjih zavez glede zasebnosti je FLP zavezan izpolnjevanju svojih odgovornosti v zvezi z zbiranjem, hrambo, uporabo in drugo obdelavo osebnih podatkov, ki spadajo v področje uporabe LGPD. Takšni osebni podatki se bodo obdelovali samo za zakonite in ustrezne namene. FLP je izvedel ukrepe, namenjene zagotavljanju varnosti osebnih podatkov in preprečevanju nepooblaščenega ali nenamernega dostopa, brisanja ali druge zlorabe osebnih podatkov. FLP bo olajšal uveljavljanje pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, na učinkovit in pregleden način.

LGPD podeljuje določene pravice posameznikom, na katere se nanašajo osebni podatki s prebivališčem v Braziliji, v zvezi z obdelavo osebnih podatkov. FLP se zavzema za spoštovanje teh pravic in je za to vzpostavil učinkovite in pregledne politike in postopke. Pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, v zvezi z njegovimi osebnimi podatki vključujejo:

Pravico do obvestila. FLP zagotavlja to obvestilo o zasebnosti, v katerem je podrobno opisano, kako se obdelujejo osebni podatki, vključno s subjekti, s katerimi lahko FLP deli osebne podatke posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.

Pravico do preklica soglasja. Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko kadar koli preklicajo svoje soglasje, FLP pa ustavi obdelavo in izbriše njihove podatke ob upoštevanju FLP-jeve pravice, da podatke obdrži, kot je dovoljeno za zakonite namene in v skladu z notranjo politiko hrambe evidenc, vključno z upoštevanjem pravne obveznosti in uporabo na izključno anonimiziran način.

Pravico do dostopa. Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko od FLP-ja dobijo potrditev, ali se osebni podatki obdelujejo, in dostop do osebnih podatkov, v kolikor obstajajo.

Pravico do popravka. Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko popravijo netočne ali nepopolne osebne podatke.

Pravico do izbrisa. Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko v določenih okoliščinah izbrišejo osebne podatke.

Pravico do omejitve obdelave. Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko začasno prepovejo dodatno obdelavo osebnih podatkov, medtem ko se izpodbija točnost ali obdelava osebnih podatkov.

Pravico do prenosljivosti podatkov. Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, bodo morda lahko prejeli osebne podatke z namenom posredovanja teh osebnih podatkov drugemu upravljavcu.

Pravico do ugovora. Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko kadar koli in iz razlogov, ki se nanašajo na njihov poseben položaj, ugovarjajo, da je obdelava osebnih podatkov nepotrebna ali pretirana.

Pravico do izogibanja avtomatiziranemu individualnemu odločanju. Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, ne smejo biti predmet odločitve, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno s profiliranjem, ki ima pravne ali podobne učinke.

Če želite kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, uveljavljati katero koli svojo pravico ali razpravljati o svojih pravicah, nam to sporočite z uporabo katerega koli od kontaktnih načinov, ki so navedeni v razdelku »Kontaktirajte nas« v tej izjavi o varnosti osebnih podatkov. Lahko vas prosimo, da za preverjanje navedete veljavno obliko osebnega dokumenta.

FLP je zavezan k zagotavljanju odličnih storitev za stranke, varovanju vaših osebnih podatkov in spoštovanju vaše zasebnosti. Če ste prebivalec Brazilije in menite, da vzdržujemo vaše osebne podatke, za katere velja LGPD, in imate kakršno koli vprašanje, ste nezadovoljni z ravnanjem FLP z vašimi osebnimi podatki ali s tem, kako je FLP obravnaval pritožbo ali zahtevo, imate pravico do vložitve pritožbe pri nacionalnem organu, znanem tudi kot Nacionalni organ za varstvo podatkov ali ANPD.

## **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP – Mehika)**

Poleg zgornjih zavez glede zasebnosti imajo lahko posamezniki, ki prebivajo v Mehiki, po LFPDPPP pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov, popravek osebnih podatkov, preklic osebnih podatkov ali nasprotovanje obdelavi osebnih podatkov ("pravice ARCO"). Če želite uveljavljati katere koli pravice ARCO, nas obvestite z uporabo katerega koli kontaktnega načina v razdelku »Kontaktirajte nas« v tej izjavi o varnosti osebnih podatkov. Lahko vas prosimo, da za preverjanje navedete veljavno obliko osebnega dokumenta.

## **Zakon o zasebnosti št. 119 1988 (Zakon o zasebnosti - Avstralija)**

Avstralski potrošniki lahko, če FLP ne odgovori na zahtevo ali pritožbo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, v razumnem roku po prejetju tovrstne pisne

zahteve, ali če niso zadovoljni z odzivom, ki ga prejmejo od nas, vložijo pritožbo pri Uradu avstralskega informacijskega pooblaščenca („OAIC“). Podrobnosti o tem, kako stopiti v stik z OAIC, najdete na [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

## **Kanadski zakon o varstvu osebnih podatkov in elektronskih dokumentih (PIPEDA) ter zakoni o varstvu osebnih podatkov Alberte in Britanske Kolumbije (PIPA)**

Kanadski zakon o varstvu osebnih podatkov in elektronskih dokumentih (PIPEDA) ter zakon o varstvu osebnih podatkov (PIPA) za Alberto in Britansko Kolumbijo določata standarde za prakse zasebnosti v zasebnem sektorju za zajete subjekte. Posamezniki, ki jih urejajo ti zakoni o zasebnosti, imajo pravico videti informacije, ki jih imajo podjetja o njih, in zahtevati popravke. Posamezniki lahko tudi:

- Vprašajo o zbiranju ali uporabi osebnih podatkov s strani organizacije;
- Poiščejo nasvet o tem, kdo v organizaciji je odgovoren za varstvo osebnih podatkov;
- Pričakujejo, da bodo organizacije ustrezno uporabljale, zbirale ali razkrivale osebne podatke;
- Pričakujejo, da bodo organizacije upoštevale privolitve v zvezi z osebnimi podatki in se držale ustreznih postopkov in tehnik zaščite; ali
- Prijavijo upravljanje osebnih podatkov v organizaciji, če so kršene pravice do zasebnosti.

Na vašo zahtevo ne moremo odgovoriti ali vam posredovati osebnih podatkov, če ne moremo preveriti vaše identitete ali pooblastila za vložitev zahteve in potrditi, da se osebni podatki nanašajo na vas. Upoštevajte, da zgoraj navedene pravice niso absolutne in morda bomo imeli pravico, da v celoti ali delno zavrnamo zahteve, če veljajo izjeme po veljavni zakonodaji.

## **Politika reševanja sporov**

Če se odločite za posredovanje osebnih podatkov podjetju FLP ali uporabljate naše spletno mesto ali sodelujete v našem poslu, za vašo uporabo in morebitne spore glede zasebnosti, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, veljata ta izjava o varstvu osebnih podatkov in postopek, opisan v naši [Politiki reševanja sporov](#), ki je na voljo s klikom na hiperpovezavo.

## **Izjava o omejitvi odgovornosti**

To spletno mesto je na voljo v stanju, v kakršnem je. FLP ne daje nobenih izrecnih ali implicitnih jamstev, kot so jamstva o primernosti za prodajo, ustreznosti za določen namen, združljivosti, varnosti, pravilnosti, celovitosti, uporabnosti ali nedotakljivosti v zvezi s tem spletnim mestom ali informacijami, ki so na voljo na tem spletnem mestu. Prevzimate vso odgovornost in tveganje za izgubo, vključno z izgubo podatkov zaradi vaše uporabe tega spletnega mesta. Čeprav nameravamo sprejeti vse razumne ukrepe za preprečevanje vnosa virusov in drugih škodljivih elementov, ne jamčimo, da na tem spletnem mestu ni virusov ali drugih potencialno škodljivih elementov. Ne jamčimo, da bo to spletno mesto delovalo neprekinjeno ali brez napak, prav tako pa lahko pride do zamud, opustitev, prekinitvev ali netočnosti v vsebini, drugih materialih ali blagu, ki so na voljo na tem spletnem mestu. Ne sprejemamo odgovornosti za kakršno koli napako, opustitev ali napako v podatkih.

## Objava

Strinjate se, da podjetje FLP (med drugim vključno z njegovimi uradniki, direktorji, zaposlenimi in povezanimi subjekti) ne bo odgovorno za kakršne koli zahtevke, odškodnine ali stroške, bodisi neposredne ali posredne, posledične ali posebne, ki izhajajo iz vaše uporabe ali nezmožnosti uporabe tega spletnega mesta ali katerega koli povezanega spletnega mesta ali kakršnih koli informacij ali blaga, kupljenega z uporabo tega spletnega mesta, vključno z izgubo dobička, prekinitvijo poslovanja, izgubo programov ali drugih podatkov in podobno. Strinjate se tudi, da ne moremo biti odgovorni za ravnanje drugih posameznikov, povezanih s tem spletnim mestom, med drugim za dejavnosti v zvezi s kršitvami zasebnosti podjetja FBO, saj gre za neodvisnega izvajalca. Odpovedujete se kakršnim koli zahtevkom, bodisi na podlagi pogodbenih, odškodninskih ali drugih razlogov, tudi če smo bili obveščeni o možnosti takšne škode. Nekatere jurisdikcije ne dopuščajo omejene odgovornosti ali izključitve implicitnih jamstev, zato vse zgoraj navedene omejitve morda ne veljajo za vas.

## Odškodnina

Strinjate se, da boste podjetju FLP (vključno z njegovimi uradniki, direktorji in zaposlenimi) povrnili škodo za vse zahtevke in stroške, vključno z odvetniškimi honorarji, ki izhajajo iz vaše uporabe tega spletnega mesta ali so na kakršen koli način povezani z njo. To izrecno in brez omejitev vključuje odgovornost, ki izhaja iz vaše kršitve ali poseganja v kakršne koli pravice drugih, vključno z njihovimi osebnimi podatki in pravicami intelektualne lastnine.

## Ločljivost

Če kateri koli del tega obvestila o zasebnosti velja za neveljavnega ali neizvršljivega, se ta del razlaga na način, ki je v skladu z veljavno zakonodajo, da čim bolj odraža prvotne namene pogodbenih strank, preostali deli pa v celoti ohranijo veljavnost in učinek.

## Kontaktirajte nas

Če imate kakršna koli vprašanja, pomisleke ali pritožbe v zvezi z našo izjavo o varstvu osebnih podatkov ali o tem, kako ravnamo z vašimi osebnimi podatki, se lahko obrnete na našo domačo pisarno na enega od naslednjih načinov:

Po elektronski pošti na [privacy@foreverliving.com](mailto:privacy@foreverliving.com)

Po telefonu na 1-888-440-ALOE (2563)

Poleg zgoraj navedene centralne pisarne se lahko obrnete tudi na svojo lokalno pisarno v Sloveniji:

Po elektronski pošti na [info@forever.si](mailto:info@forever.si)

Po telefonu na +386 1 562 3640

Ti nabiralniki se aktivno spremljajo in upravljajo, tako da lahko ponudimo izkušnjo, ki ji lahko brez skrbi zaupate. Na vse zahteve, poizvedbe ali pomisleke bomo odgovorili v roku, ki ga določa posebna zakonodaja o zasebnosti, ki je predmet zahteve. Če z našim odzivom niste zadovoljni, lahko pritožbe glede zasebnosti usmerite na lokalni organ za varstvo podatkov. Za zahteve po prenosljivosti podatkov vam bomo vaše osebne podatke poslali v obliki, ki se pogosto uporablja in vam omogoča prenos podatkov iz enega subjekta v drugega. Zavezani smo k sodelovanju z vami, da bi dosegli pravično rešitev kakršne koli pritožbe ali pomisleka glede zasebnosti. Če so mnenja, da je prišlo do težave z zasebnostjo, sodelujemo z državnimi organi za varstvo podatkov.

## Spremembe naše izjave o varstvu osebnih podatkov

Pridržujemo si pravico, da kadar koli spremenimo to izjavo o varstvu osebnih podatkov. V primeru, da se odločimo spremeniti svojo izjavo o varstvu osebnih podatkov, bomo objavili spremembe v to izjavo o varstvu osebnih podatkov in na vseh drugih krajih, za katere menimo, da so primerni. Tako boste seznanjeni s tem, katere podatke zbiramo, kako jih uporabljamo in v kakšnih okoliščinah, če obstajajo, jih razkrijemo. Če bomo v tej izjavi o varstvu osebnih podatkov izvedli vsebinske spremembe, vas bomo o tem obvestili tukaj, po elektronski pošti ali s pomočjo obvestila na naši domači strani. Če se ne strinjate s spremembami izjave o varstvu osebnih podatkov, lahko ukinete svoj račun ali prenehate uporabljati naše storitve.